

Algemene voorwaarden | Omnicloud B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Omnicloud: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Omnicloud B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Kanaalweg 33, 2903 LR te Capelle aan den IJssel, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 83048731.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Omnicloud een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Omnicloud en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Omnicloud zich jegens de Klant heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
6. Diensten: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Omnicloud te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn de ontwikkeling van Maatwerksoftware, de ontwikkeling en beschikbaarstelling van SaaS-oplossingen van Omnicloud, het beheer van door Omnicloud ontwikkelde software en Omgevingen, hosting, cloudhosting, cloudmigraties, cloudconsultancy, DevOps-dienstverlening, DevOps as a Service, outsourcing van ontwikkelaars, DevOps-engineers en andere specialisten, implementatie- en configuratiewerkzaamheden in verband met de hiervoor bedoelde diensten, het beschikbaar stellen van Dishcalculator, Dishtakeout en een Leeromgeving in het kader van een Gebruiksovereenkomst, het beschikbaar stellen van white-label Leeromgevingen en het beschikbaar stellen van een specifiek voor een zakelijke Klant geïnstalleerde variant van een door Omnicloud ontwikkelde Omgeving op klant-eigen infrastructuur of op door de Klant aangewezen infrastructuur van een derde.
7. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Omnicloud en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Omnicloud en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien voor totstandkoming daarvan geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van Omnicloud op internet opzoekt en per e-mail of telefonisch een Overeenkomst sluit.
8. Duurovereenkomst: een Overeenkomst die naar haar aard en/of strekking niet eindigt door afronding, oplevering of uitvoering van een afzonderlijke prestatie, maar in het kader waarvan Omnicloud zich jegens de Klant heeft verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties.
9. Gebruiksovereenkomst: een Duurovereenkomst betreffende het door Omnicloud in gebruik geven van software, Dishcalculator, Dishtakeout, een Leeromgeving of een andere uitdrukkelijk overeengekomen online Omgeving, al dan niet op basis van een SaaS-model.
10. Omgeving: iedere webomgeving, applicatie, progressive web application, backendomgeving, beheeromgeving, Leeromgeving, webshopomgeving, portal of andere digitale omgeving die in het kader van een Gebruiksovereenkomst door Omnicloud aan de Klant en/of door de Klant aangewezen Gebruikers ter beschikking wordt gesteld.
11. Dishcalculator: het door Omnicloud ontwikkelde softwareplatform, bereikbaar via www.dishcalculator.com, waarmee Gebruikers kostprijsberekeningen van gerechten kunnen maken en aanverwante functionaliteiten kunnen gebruiken.
12. Dishtakeout: het door Omnicloud ontwikkelde hosting- en webshopplatform voor de foodsector, bereikbaar via www.dishtakeout.com en aanverwante domeinen of subdomeinen, waarmee Gebruikers een webshop voor gerechten kunnen beheren en exploiteren.
13. Leeromgeving: een door Omnicloud aangeboden interactieve elektronische leeromgeving, waaronder mede begrepen white-label Leeromgevingen en door Omnicloud zelf aangeboden cursusomgevingen.
14. Maatwerksoftware: in het kader van een Overeenkomst door Omnicloud volgens specificaties of wensen van de Klant vervaardigde of te vervaardigen programmatuur, applicaties, koppelingen, automatiseringen, integraties of onderdelen daarvan.
15. Developmentpunten: door de Klant in het kader van Maatwerksoftware vooraf aangeschafte punten of andere vooraf toegekende ontwikkelcapaciteit die door Omnicloud worden afgeboekt naarmate werkzaamheden ten behoeve van de Klant worden verricht.
16. Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die vanwege de Klant en in het kader van de Gebruiksovereenkomst gebruikmaakt van een Omgeving.
17. Content: alle door of namens de Klant of diens Gebruikers via een Omgeving ingevoerde, opgeslagen, geüploade, gedeelde of openbaar gemaakte gegevens, teksten, foto's, afbeeldingen, recepten, productinformatie, cursusinhoud, lesmateriaal, adresgegevens, openingstijden, prijzen, menu-informatie, allergeneninformatie en overige informatie.

18. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Omnicloud, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Omnicloud worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien een Dienst door Omnicloud wordt aangeboden onder een handelsnaam, afzonderlijke Omgeving, subdomein of afzonderlijke website, blijven deze algemene voorwaarden van toepassing, ongeacht onder welke naam of via welk domein de betreffende Dienst feitelijk wordt aangeboden.
6. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
7. Bepalingen in deze algemene voorwaarden die naar hun aard en/of strekking bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het eindigen van de Overeenkomst van kracht.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Omnicloud is vrijblijvend, ook in geval het aanbod een termijn voor aanvaarding vermeldt. Omnicloud kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen.
2. Aan een aanbod van Omnicloud dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Omnicloud dat gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Klant geen rechten ontlenen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van Omnicloud op de eventueel daartoe door Omnicloud aangewezen wijze heeft aanvaard. Voor Dishcalculator en Dishtakeout komt de Overeenkomst doorgaans tot stand door online registratie, het aanmaken van een account en/of het doorlopen van het onboardingproces. Voor overige Diensten, waaronder Maatwerksoftware, hosting, cloudconsultancy, cloudmigratie, DevOps-dienstverlening, DevOps as a Service, outsourcing en white-label Leeromgevingen, komt de Overeenkomst doorgaans tot stand door aanvaarding van een offerte, projectvoorstel of ander Schriftelijk aanbod van Omnicloud.
4. Indien de Klant de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze natuurlijke of rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na totstandkoming daarvan herroepen.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht indien de Dienstverlening binnen de bedenktijd van 14 dagen reeds volledig is nagekomen, mits:
 - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Omnicloud de Overeenkomst volledig is nagekomen;

In geval van online cursusinhoud, digitale modules of andere direct toegankelijke digitale content die na het sluiten van de Overeenkomst op Afstand meteen volledig beschikbaar worden gesteld, is het herroepingsrecht niet van toepassing, mits aan de voorwaarden van het vorige lid is voldaan.

3. Uitvoering van Diensten binnen de bedenktijd van 14 dagen geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
4. Bij uitoefening van het herroepingsrecht nadat de Consument uitdrukkelijk om aanvang van de Dienst binnen de bedenktijd heeft verzocht, is de Consument Omnicloud een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door Omnicloud is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.
5. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door gebruikmaking van het door Omnicloud aangeboden modelformulier voor herroeping of de daartoe bestemde herroepingsknop op de website van Omnicloud, dan wel door middel van een andere ondubbelzinnige verklaring op een duurzame gegevensdrager.

6. Zo spoedig mogelijk nadat Omnicloud in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Omnicloud de herroeping per e-mail bevestigen.
7. Omnicloud zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, verminderd met het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 4, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping aan de Consument terugbetalen.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. Omnicloud is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend aan Omnicloud is voorbehouden, jegens de Klant een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Omnicloud aanvaardt in geen geval enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Klant zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook niet indien dit op advies of door bemiddeling van Omnicloud is gebeurd.
4. Het is mogelijk dat derden als bedoeld in lid 1 hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Omnicloud gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens een zakelijke Klant te aanvaarden.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

1. De Klant is gehouden om steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Omnicloud voorgeschreven wijze, aan Omnicloud te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan Omnicloud verstrekte informatie.
2. De Klant dient Omnicloud voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder in een voorkomend geval mede begrepen het tijdig verstrekken van toegang, autorisaties, technische gegevens, domeingegevens, DNS-instellingen, cloudaccounts, betaalgegevens, bankgegevens en overige informatie of faciliteiten die voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn.
3. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevendenden binnen de organisatie van de Klant, dan wel door de Klant ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Klant ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Omnicloud en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.
4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, volledigheid, actualiteit en rechtmatigheid van alle door of namens hem binnen de Diensten geplaatste, beheerde of verstrekte Content.
5. Indien de Diensten betrekking hebben op een webshop, Leeromgeving of andere Omgeving die door de Klant zelf wordt beheerd, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het beheren van onder meer adresgegevens, openingstijden, producten, gerechten, prijzen, cursusinhoud, gebruikersrechten, foto's en overige Content.
6. De Klant staat ervoor in dat de door hem binnen de Diensten gevoerde bedrijfsvoering, aangeboden producten of diensten, verstrekte informatie en verrichte transacties voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.
7. Indien de Klant gebruikmaakt van een geïntegreerde betaalprovider of andere door Omnicloud gefaciliteerde derde-dienst, staat de Klant ervoor in dat hij de voor die dienst vereiste registratie, verificatie en koppeling van bank- of betaalgegevens tijdig en volledig verricht.
8. Voor zover geen back-updienst uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van adequate back-ups van zijn data, Content en configuraties.
9. De Klant zal beveiligingsinstructies, update-instructies en overige redelijke technische aanwijzingen van Omnicloud opvolgen. Indien de Klant nalaat noodzakelijke updates, configuratiewijzigingen of beveiligingsmaatregelen tijdig door te voeren, is Omnicloud niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend daardoor is ontstaan.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. Omnicloud spant zich in om de eventuele uitvoerings-, implementatie-, opleverings- en/of migratietermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen.
2. Het verzuim van Omnicloud treedt niet eerder in dan nadat de Klant Omnicloud Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Omnicloud na het verstrijken van die termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.

3. Indien Omnicloud voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Klant te verstrekken gegevens, goedkeuringen, toegang, materialen of anderszins te verrichten inspanningen, en deze niet tijdig worden aangeleverd c.q. verricht, is Omnicloud gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Indien Partijen gefaseerd werken of met projectonderdelen, kan vertraging in een eerdere fase gevolgen hebben voor latere fasen zonder dat Omnicloud daardoor in verzuim raakt.

ARTIKEL 8. | DUUR, OPZEGGING EN ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

1. De Overeenkomst eindigt door volbrenging van de overeengekomen Diensten, tenzij sprake is van een Duurovereenkomst.
2. Een Duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen.
3. Een Duurovereenkomst die voor een bepaalde looptijd is aangegaan, eindigt door verstrijken van deze bepaalde looptijd van rechtswege, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Voor Dishcalculator en Dishtakeout duurt de Overeenkomst voort totdat deze door een der Partijen wordt opgezegd overeenkomstig dit artikel. Indien een Partij de Dienst opzegt, eindigt de Overeenkomst aan het einde van de lopende betaalperiode en wordt geen nieuwe maand in rekening gebracht.
5. Tenzij voor een specifieke Dienst uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, bedraagt de reguliere opzegtermijn bij Duurovereenkomsten één maand.
6. Opzegging dient per e-mail of per post te geschieden.
7. Indien een Duurovereenkomst met een Consument na een eerste bepaalde looptijd wordt voortgezet of stilzwijgend wordt verlengd, kan de Consument deze na die eerste looptijd opzeggen met een opzegtermijn van een maand.
8. Indien de Klant overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst of de toepasselijke opzegtermijn niet respecteert, blijft de Klant de prijs verschuldigd die hij ook verschuldigd zou zijn indien Omnicloud in staat was gesteld om de Overeenkomst volledig na te komen.

ARTIKEL 9. | GEBRUIKSOVEREENKOMSTEN EN GEBRUIK VAN OMGEVINGEN

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing op Gebruiksovereenkomsten.
2. In het kader van een Gebruiksovereenkomst verkrijgt de Klant en diens eventuele Gebruikers gedurende de looptijd van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht met betrekking tot de betreffende Omgeving, uitsluitend voor het doel waarvoor die Omgeving bestemd is.
3. Het gebruiksrecht eindigt van rechtswege door het eindigen van de Overeenkomst.
4. Alle handelingen die met betrekking tot de Omgeving worden verricht door de Klant of een door de Klant aangewezen Gebruiker, worden aan de Klant toegerekend. De Klant is aansprakelijk voor het doen en nalaten van de Gebruikers als ware het zijn eigen doen of nalaten.
5. De Klant staat ervoor in dat hij en de Gebruikers de door hen verkregen inloggegevens strikt geheimhouden en uitsluitend zelf gebruiken.
6. Het is niet toegestaan de Omgeving te gebruiken voor illegale, misleidende, onrechtmatige of anderszins ongeoorloofde doeleinden.
7. Het is de Klant en diens Gebruikers niet toegestaan de Omgeving te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering, te kopiëren, te reproduceren of anderszins te gebruiken buiten de normale functionaliteit daarvan.
8. Het is niet toegestaan om de Omgeving of de servers of netwerken waarvan Omnicloud gebruikmaakt te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door virussen, malware, geautomatiseerde scripts, misbruik van resources of andere destructieve of ontwrichtende handelingen.
9. Omnicloud garandeert niet dat een Omgeving foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Omnicloud verbindt zich ertoe zich naar beste vermogen in te spannen om fouten binnen redelijke termijn te herstellen, mits deze fouten deugdelijk en Schriftelijk zijn gemeld.
10. Omnicloud is gerechtigd naar eigen inzicht wijzigingen aan te brengen in de Omgeving, zoals updates, upgrades, functionele aanpassingen en overige wijzigingen, voor zover deze wijzigingen naar het oordeel van Omnicloud van belang zijn voor het algemene gebruik, de veiligheid, continuïteit of verdere ontwikkeling van de Omgeving.
11. Omnicloud is gerechtigd om zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot de Omgeving tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud, aanpassingen, migraties, beveiligingsmaatregelen, foutcorrecties of verbeteringen van één of meerdere Diensten van Omnicloud.
12. Omnicloud is gerechtigd de toegang tot de Omgeving tijdelijk of blijvend te beperken, op te schorten of te blokkeren indien naar zijn oordeel sprake is van misbruik, oneigenlijk gebruik, beveiligingsrisico's, overtreding van de Overeenkomst of toepasselijke wetgeving.
13. Nieuwe modules, aanvullende functionaliteiten of toekomstige uitbreidingen van een Omgeving die door Omnicloud afzonderlijk tegen betaling worden aangeboden, vallen niet automatisch onder een bestaande Gebruiksovereenkomst.

14. Indien de Klant een Consument is en Omnicloud digitale Diensten levert, laat dit artikel onverlet dat de Consument recht heeft op een deugdelijke levering, kosteloos herstel binnen redelijke termijn, en in voorkomende gevallen prijsvermindering of ontbinding overeenkomstig de wet. Ook kan Omnicloud in dat geval gehouden zijn updates beschikbaar te stellen gedurende de periode die de Consument redelijkerwijs mag verwachten.

ARTIKEL 10. | DISHCALCULATOR

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op het gebruik van Dishcalculator.
2. Dishcalculator is een door Omnicloud ontwikkelde Omgeving waarmee Gebruikers kostprijsberekeningen van gerechten kunnen maken teneinde een verantwoorde verkoopprijs van gerechten te kunnen bepalen.
3. Dishcalculator wordt aangeboden als browsergebaseerde toepassing en kan onder meer functioneren als progressive web application. De Klant is zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke internetverbinding, compatibele apparatuur en passend gebruik van de Omgeving.
4. Omnicloud kan binnen Dishcalculator een gratis basisvariant aanbieden, alsmede één of meer betaalde abonnementsvormen. Aan de gratis variant en aan ieder betaald abonnement kunnen door Omnicloud functionele, kwantitatieve of andere gebruiksbeperkingen worden verbonden.
5. Voor zover Omnicloud een gratis starterpakket aanbiedt, kan dit pakket onder meer omvatten het berekenen en opslaan van maximaal twee gerechten, AI-gegenereerde foto's, voedingswaarden, allergeneninformatie, een gratis verkoopsite op een subdomein en een mobielvriendelijk dashboard.
6. Voor zover Omnicloud een pro-abonnement aanbiedt, kan dit abonnement onder meer omvatten onbeperkt toevoegen van gerechten, alle functionaliteiten van het starterpakket, een eigen shopnaam, gebruik van een eigen domeinnaam, geavanceerde winstanalyses, het uploaden van eigen foto's en het toevoegen van eigen gerechten aan calculaties.
7. Voor zover Omnicloud voor Dishcalculator een prijsmodel hanteert waarbij na overschrijding van een bepaald aantal opgeslagen gerechten aanvullende bedragen per extra gerecht verschuldigd zijn, is de administratie van Omnicloud bepalend voor de vaststelling van het aantal opgeslagen gerechten, behoudens tegenbewijs van de Klant.
8. Dishcalculator kan functionaliteiten bevatten waarbij berekende gerechten rechtstreeks kunnen worden doorgestuurd naar een webshop binnen Dishtakeout. De Klant is niet verplicht van deze koppeling gebruik te maken.
9. Informatie, calculaties, voedingswaarden, allergeneninformatie, analyses en andere output die door Dishcalculator wordt gegenereerd of weergegeven, zijn afhankelijk van door de Klant ingevoerde of uit andere bronnen verkregen gegevens. Omnicloud staat niet in voor de juistheid, volledigheid of geschiktheid daarvan voor enig specifiek doel. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor controle en gebruik van die informatie.
10. Voor zover Dishcalculator kosteloos wordt aangeboden, is Omnicloud gerechtigd de functionaliteiten daarvan te wijzigen, beperken of beëindigen. Iedere aansprakelijkheid van Omnicloud ter zake kosteloos aangeboden functionaliteiten is uitgesloten.

ARTIKEL 11. | DISHTAKEOUT

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op het gebruik van Dishtakeout.
2. Dishtakeout is een door Omnicloud ontwikkelde hosting- en webshopomgeving voor de foodsector, waarmee Gebruikers zonder of met beperkte technische kennis een webshop voor de verkoop van gerechten kunnen opzetten en beheren. De Dienst kan onder meer omvatten hosting, webshopsoftware, een backendomgeving, een ordersysteem, een geïntegreerde betaalprovider, koppeling met Dishcalculator en een beheeromgeving voor gerechten.
3. Omnicloud treedt in het kader van Dishtakeout uitsluitend op als softwareleverancier en hostingprovider. Omnicloud verkoopt zelf geen voedingsmiddelen, exploiteert niet de door Klanten gevoerde webshops en is geen partij bij overeenkomsten of transacties tussen de Klant als exploitant van een webshop en diens afnemers.
4. De Klant die via Dishtakeout een webshop exploiteert, is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het aanbod, de verkoop, levering, kwaliteit, veiligheid, samenstelling, etikettering, allergeneninformatie, prijsstelling, naleving van consumentenregelgeving, fiscale verplichtingen en alle overige aspecten van de door hem aangeboden producten en/of diensten.
5. Bij het aanmaken van een webshop kan aan de Klant een subdomein binnen Dishtakeout ter beschikking worden gesteld. Het door de Klant gekozen en door Omnicloud bevestigde subdomein wordt, zolang de webshop actief blijft en de Klant aan zijn verplichtingen voldoet, in beginsel exclusief voor de betreffende webshop gereserveerd.
6. Indien de Klant gebruik wenst te maken van een eigen domeinnaam, kan Omnicloud daarvoor aanvullende kosten in rekening brengen. De Klant dient in dat geval alle vereiste medewerking te verlenen voor de configuratie daarvan. Omnicloud staat niet in voor het uitblijven van vertraging indien de vereiste medewerking van de Klant of diens domeinprovider uitblijft.
7. Omnicloud kan aangesloten webshops weergeven via www.dishtakeout.com of een daarmee samenhangende website, onder meer op basis van geografische gegevens, zoekfilters of promotionele indelingen. Omnicloud staat niet in voor een bepaalde vindbaarheid, omzet of bezoekersstroom.
8. Indien gebruik wordt gemaakt van een geïntegreerde betaalprovider, dient de Klant zichzelf tijdens of na het onboardingproces te registreren als ontvanger van betalingen en een bankrekening te koppelen waarop opbrengsten kunnen worden uitbetaald en

waarvan abonnementskosten of andere verschuldigde bedragen kunnen worden geïncasseerd. Omnicloud is niet verantwoordelijk voor acceptatie, afwijzing, vertraging, opschorting of beëindiging door de betaalprovider.

9. Een webshop kan worden aangemaakt via Dishcalculator dan wel rechtstreeks via Dishtakeout. Omnicloud kan in dat kader een onboardingproces hanteren. Omnicloud staat niet in voor een vaste doorlooptijd van dit proces.
10. Indien een Klant zich rechtstreeks via Dishtakeout registreert, kan Omnicloud tevens automatisch een Dishcalculator-account voor de Klant aanmaken.
11. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het toevoegen, importeren en beheren van gerechten, andere producten, foto's, adresgegevens, openingstijden en overige gegevens binnen Dishtakeout.
12. Voor zover Dishtakeout kosteloos of tegen een gereduceerd instaptarief wordt aangeboden, laat dat onverlet dat transactieafhankelijke vergoedingen, integratiekosten, domeinkosten of kosten van derden afzonderlijk verschuldigd kunnen zijn indien en voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 12. | LEEROMGEVINGEN, CURSUSSEN EN WHITE-LABEL GEBRUIK

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op door Omnicloud aangeboden Leeromgevingen, cursussen en white-label leeroplossingen.
2. Omnicloud kan via een Leeromgeving eigen cursussen aanbieden, al dan niet gratis, alsmede technische of praktijkgerichte opleidingsomgevingen beschikbaar stellen aan onderwijsinstellingen, cursusaanbieders, ondernemingen en andere afnemers. Omnicloud kan daarnaast white-label Leeromgevingen beschikbaar stellen waarin de Klant zelf cursussen, lesmateriaal, opdrachten, Gebruikers en overige Content beheert.
3. Indien de Klant binnen een white-label Leeromgeving of andere Leeromgeving zelf inhoud plaatst of beheert, is de Klant volledig verantwoordelijk voor de inhoud, kwaliteit, juistheid, rechtmatigheid en geschiktheid daarvan.
4. Omnicloud staat niet in voor het behalen van leerresultaten, certificering, opleidingsniveaus, slaagpercentages of enige andere door de Klant of Gebruikers beoogde uitkomst.
5. Voor zover de Leeromgeving inzicht biedt in procesinformatie, voortgangsgegevens, tussenstappen of de wijze waarop een eindresultaat tot stand is gekomen, betreft dit een functionele eigenschap van de Omgeving waaraan de Klant geen verdergaande garanties kan ontlenen dan uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 13. | MAATWERKSOFTWARE, CLOUDCONSULTANCY, CLOUDOMGEVINGEN EN DEVOPS

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op Overeenkomsten die betrekking hebben op Maatwerksoftware, cloudconsultancy, cloudomgevingen, cloudmigraties, DevOps-dienstverlening, DevOps as a Service, implementaties, configuraties en daarmee vergelijkbare technische Diensten van Omnicloud.
2. In het kader van de Overeenkomst ontwikkelt, adviseert, ontwerpt, implementeert, configureert, beheert en/of migreert Omnicloud software, cloudomgevingen, infrastructuur of andere technische oplossingen volgens de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen uitgangspunten.
3. Indien en voor zover geen specificaties, architecturen, acceptatiecriteria of andere technische uitgangspunten uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, bepaalt Omnicloud naar redelijkheid de inrichting, aanpak en uitvoering van de betreffende Dienst.
4. Ten aanzien van consultancy, cloudarchitectuur, infrastructuurontwerp, containerplatformen, implementaties, configuraties en vergelijkbare Diensten verbindt Omnicloud zich uitsluitend tot een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een concreet resultaat is overeengekomen.
5. Oplevering van Maatwerksoftware of een andere maatwerkmatige technische oplossing vindt plaats op het moment dat Omnicloud de Klant Schriftelijk heeft geïnformeerd dat deze gereed is voor ingebruikname, dan wel zodra de Klant deze feitelijk in gebruik neemt, al naar gelang welk moment eerder valt.
6. De bepalingen van dit artikel zijn voor zover zij zien op oplevering, onderzoek, klachttermijnen en verval van aanspraken uitsluitend van toepassing op zakelijke Klanten, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
7. De zakelijke Klant dient direct bij of uiterlijk binnen zeven dagen na oplevering te onderzoeken of de opgeleverde prestatie beantwoordt aan de Overeenkomst en eventuele gebreken binnen deze termijn Schriftelijk en gemotiveerd aan Omnicloud te melden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt iedere aanspraak van de zakelijke Klant ter zake van gebreken die tijdens een deugdelijke eerste controle hadden kunnen worden vastgesteld.
8. Gebreken die niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn redelijkerwijs konden worden ontdekt, dienen door de zakelijke Klant binnen zeven dagen na ontdekking Schriftelijk en gemotiveerd aan Omnicloud te worden gemeld.
9. Indien de zakelijke Klant niet tijdig of niet overeenkomstig de vorige leden klaagt, vloeit voor Omnicloud uit een dergelijke klacht van de zakelijke Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
10. Ook indien de zakelijke Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

11. Indien de Klant zelf, of een derde in opdracht van de Klant, wijzigingen aanbrengt in de door Omnicloud gerealiseerde software, infrastructuur of configuratie, vervalt iedere verplichting en aansprakelijkheid van Omnicloud ten aanzien van de werking daarvan, voor zover die wijzigingen daarmee verband houden.
12. Indien Omnicloud werkzaamheden uitvoert binnen infrastructures of accounts van derden, waaronder internationale cloudproviders of klanteigen omgevingen, is Omnicloud niet aansprakelijk voor tekortkomingen, storingen, prijswijzigingen, beperkingen, beleidswijzigingen of beëindiging aan de zijde van die derden.
13. Indien Omnicloud specialisten op afroepbasis of anderszins ten behoeve van projecten van de Klant inzet, waaronder mede begrepen DevOps as a Service of andere flexibele inzet van capaciteit, geldt dat Omnicloud zich inspanst de overeengekomen capaciteit beschikbaar te stellen, maar niet instaat voor een ononderbroken beschikbaarheid van een specifiek individu, behoudens voor zover uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
14. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, omvatten Diensten van Omnicloud geen datamigratie, datacleaning, conversie, herstel van verminkte data of reconstructie van verloren gegane gegevens. Indien Omnicloud dergelijke werkzaamheden toch verricht, is hij gerechtigd deze als meerwerk in rekening te brengen.

ARTIKEL 14. | DEVELOPMENTPUNTEN

1. Indien Partijen overeenkomen dat werkzaamheden worden verricht op basis van Developmentpunten, koopt de Klant vooraf een bepaald aantal punten in dat door Omnicloud wordt afgeboekt naarmate werkzaamheden worden verricht.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, bepaalt Omnicloud naar redelijkheid hoeveel Developmentpunten voor specifieke werkzaamheden worden afgeboekt, op basis van de aard en omvang van de verrichte werkzaamheden.
3. Developmentpunten zijn geldig gedurende zes maanden na aankoop, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Na het verstrijken van de geldigheidsduur vervallen niet-verbruikte Developmentpunten van rechtswege, zonder dat Omnicloud gehouden is tot restitutie, creditering of verlenging, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Aangeschafte Developmentpunten zijn niet restitueerbaar en niet inwisselbaar voor geld.
6. Zodra alle Developmentpunten zijn verbruikt, is Omnicloud gerechtigd de betreffende werkzaamheden op te schorten of te beëindigen totdat nieuwe Developmentpunten zijn aangeschaft of andere afspraken zijn gemaakt.
7. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn budget en het beschikbare puntensaldo. Eventuele door Omnicloud verstrekte overzichten of signaleringen zijn uitsluitend indicatief en kunnen door de Klant niet als garantie worden opgevat.

ARTIKEL 15. | HOSTING, MIGRATIES EN BESCHIKBAARHEID

1. Indien Omnicloud hostingdiensten, cloudhosting, beheer of migratiediensten verleent, spant Omnicloud zich naar beste vermogen in voor een behoorlijke uitvoering daarvan, doch staat Omnicloud niet in voor een ononderbroken beschikbaarheid of ongestoorde bereikbaarheid van de betreffende infrastructuur of Dienst.
2. Omnicloud is gerechtigd onderhoud, updates, beveiligingsmaatregelen, migraties, vervangingen en andere technische werkzaamheden uit te voeren die voor de continuïteit, veiligheid of verdere ontwikkeling van de Diensten wenselijk of noodzakelijk zijn.
3. Indien Omnicloud migraties verzorgt van lokale infrastructures naar cloudomgevingen of van de ene omgeving naar de andere, geschieden dergelijke werkzaamheden op basis van de informatie, medewerking en uitgangspunten die de Klant verstrekt. Omnicloud staat niet in voor de volledige afwezigheid van onderbrekingen, compatibiliteitsproblemen of tijdelijke verstoringen.
4. Back-ups, herstelmogelijkheden, redundantie, monitoring, beveiligingsniveaus, responstijden en overige operationele aspecten worden slechts geacht onderdeel van de Overeenkomst uit te maken voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
5. Voor zover de Diensten gebruikmaken van infrastructures, netwerken of datacenters van derden, is Omnicloud niet aansprakelijk voor storingen, tekortkomingen of vertragingen die daaraan zijn toe te rekenen.
6. Voor zover de Klant een Consument is en de Overeenkomst kwalificeert als levering van een digitale Dienst, laat dit artikel onverlet dat de Consument recht houdt op de wettelijke bescherming bij non-conforme digitale Diensten, waaronder herstel en, in de wettelijk geregelde gevallen, prijsvermindering of ontbinding.

ARTIKEL 16. | DATA ACT, EXIT EN DATAPORTABILITEIT BIJ DATA PROCESSING SERVICES

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing voor zover Omnicloud in het kader van een Gebruiksovereenkomst of andere Duurovereenkomst een Dienst levert die kwalificeert als een relevante data processing service waarop de toepasselijke regels inzake switching tussen data processing services van toepassing zijn.
2. Voor zover dit artikel van toepassing is en de relevante Dienst en contractuele verhouding onder de toepasselijke Data Act-regels vallen, kan de Klant bij beëindiging van de betreffende Dienst of bij overstap naar een andere relevante dienstverlener Omnicloud verzoeken medewerking te verlenen aan een redelijke exit, dataportabiliteit en, voor zover toepasselijk, switching.
3. De Klant dient een dergelijk verzoek tijdig, Schriftelijk en voldoende gespecificeerd in te dienen, onder vermelding van:
 - a) op welke Dienst het verzoek betrekking heeft;
 - b) of sprake is van beëindiging, overstap of parallel gebruik;

c) aan welke partij de relevante exporteerbare data ter beschikking moet worden gesteld.

4. Omnicloud zal zich in voorkomend geval naar beste vermogen inspannen om de relevante exporteerbare data die door het gebruik van de Dienst door de Klant is gegenereerd of daaruit voortvloeit, in een gangbaar en machineleesbaar formaat beschikbaar te stellen, voor zover Omnicloud daarover beschikt en voor zover verstrekking daarvan niet in strijd komt met rechten van derden, intellectuele eigendomsrechten, bedrijfsgeheimen, beveiligingsbelangen of wettelijke verplichtingen.
5. Omnicloud is niet gehouden broncode, interne ontwikkelbestanden, beveiligingsconfiguraties, interne logica, interne documentatie, generieke tools of andere onderdelen ter beschikking te stellen die niet als exporteerbare klantdata hebben te gelden.
6. Voor zover de toepasselijke wetgeving daartoe verplicht, zal Omnicloud redelijke medewerking verlenen aan de overstap naar een andere relevante dienstverlener. Omnicloud staat evenwel niet in voor volledige functionele gelijkwaardigheid, voor de inrichting van de nieuwe omgeving of voor compatibiliteit van systemen van derden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Voor werkzaamheden die verder gaan dan de medewerking waartoe Omnicloud op grond van de Overeenkomst of dwingend recht is gehouden, is Omnicloud gerechtigd een redelijke vergoeding in rekening te brengen tegen de op dat moment gebruikelijke tarieven, voor zover de toepasselijke wetgeving zich daartegen niet verzet.
8. Indien de Klant een exit- of switchverzoek doet, blijft de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst gehouden de overeengekomen vergoedingen te voldoen totdat de betreffende Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd.
9. Voor zover de toepasselijke Data Act-regels daartoe verplichten, worden verzoeken als bedoeld in dit artikel beoordeeld en uitgevoerd met inachtneming van de dan geldende wettelijke termijnen, beperkingen en eventuele regels over switching charges.

ARTIKEL 17. | KLACHTEN

1. Onverminderd hetgeen ter zake klachttermijnen in artikel 13 is bepaald en behoudens voor zover de Klant een Consument is, is de Klant gehouden om een klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Omnicloud binnen 14 dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde fout of tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd bij Omnicloud in te dienen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Omnicloud ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Klant geen beroep meer kan doen op enige fout of tekortkoming van Omnicloud ter zake.
2. Klachten met betrekking tot de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Omnicloud te zijn ingediend.
3. Indien de Klant niet tijdig klaagt, vloeit er voor Omnicloud uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
4. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.
5. Indien de Klant een Consument is, laat dit artikel onverlet dat de Consument zich binnen de wettelijke grenzen kan beroepen op zijn rechten ter zake van een ondeugdelijke prestatie.

ARTIKEL 18. | OVERMACHT

1. Omnicloud is niet verplicht de Overeenkomst verder na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan technische storingen, storingen bij hosting- of cloudproviders, brand, stroomstoringen, internetstoringen, storingen in communicatieverbindingen, cyberincidenten, storingen of uitval van softwaresystemen van derden, maatregelen van enige overheid, transportbeperkingen, ziekte van personeel en alle overige omstandigheden waarop Omnicloud redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Omnicloud bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 19. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Omnicloud is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder betalingsverplichtingen, niet nakomt.
2. Omnicloud is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door

Omnichloud in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van die termijn nog steeds is uitgebleven.

3. Het bepaalde in de vorige leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Omnichloud is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Klant in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is Omnichloud gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Omnichloud op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid aan de Klant kan worden toegerekend, maakt Omnichloud jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die Omnichloud dientengevolge lijdt.
8. Indien Omnichloud de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die Omnichloud op de Klant heeft onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 20. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Omnichloud vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder mede begrepen kunnen zijn een vaste prijs, uurtarief, maandtarief, verbruikstarief, projectprijs, abonnementsprijs, transactietarief, servicevergoeding en prijs op basis van Developmentpunten.
2. Indien en voor zover facturering plaatsvindt op basis van verbruik, opslag, aantallen, transacties, bestellingen, extra gerechten of andere meetbare gebruiksfactoren, geschiedt vaststelling daarvan op basis van het daadwerkelijke gebruik volgens de administratie van Omnichloud, behoudens tegenbewijs van de Klant.
3. Voor prestaties van Omnichloud die op verzoek van een zakelijke Klant worden verleend, maar die niet uitdrukkelijk bij de Overeenkomst en overeengekomen prijzen zijn inbegrepen, is Omnichloud gerechtigd kosten in rekening te brengen tegen de op dat moment gebruikelijke tarieven van Omnichloud. In plaats daarvan kan Omnichloud ook een separaat prijsvoorstel doen.
4. Door Omnichloud aangeboden tarieven zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Omnichloud bekend waren op het moment van het aanbod. Indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, is Omnichloud gerechtigd deze prijsstijgingen aan de zakelijke Klant door te berekenen.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders door Omnichloud is vermeld, zijn alle door Omnichloud vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege. In afwijking hiervan worden prijzen richting Consumenten vermeld inclusief btw indien en voor zover de wet dat vereist.
6. Omnichloud is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen. Duurovereenkomsten worden evenwel in beginsel maandelijks gefactureerd.
7. Betaling dient te geschieden op een van de daartoe door Omnichloud aangegeven wijzen, waaronder automatische incasso of overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn.
8. In geval van betaling middels automatische incasso, de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken of in geval een betaling wordt gestorneerd, dient betaling alsnog middels overboeking te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn. Omnichloud is in geval van stornering gerechtigd de daaraan verbonden redelijke kosten in rekening te brengen.
9. Omnichloud is niet gehouden verdere uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Klant in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Omnichloud.
10. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, voor zover de wet daaraan niet ten nadele van een Consument in de weg staat.
11. Omnichloud is gerechtigd om facturen uitsluitend per e-mail aan de Klant beschikbaar te stellen.
12. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
13. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de zakelijke Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de zakelijke Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. Ten aanzien van een Consument treedt het verzuim niet eerder in dan nadat Omnichloud de Consument Schriftelijk heeft aangemaand tot betaling binnen 14 dagen vanaf de dag na ontvangst van de aanmaning en betaling binnen die termijn is uitgebleven. Vanaf het intreden van het verzuim is de Consument de wettelijke rente verschuldigd.
14. Alle redelijke kosten, waaronder gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 21. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens, alsmede een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien.
2. Indien in het kader van de Overeenkomst software, infrastructuur, hosting, betaalfunctionaliteit, cloudcapaciteit of andere Diensten van derden worden gebruikt en deze derde de betreffende Dienst op enig moment wijzigt, beperkt, niet langer aanbiedt of niet langer beschikbaar stelt, aanvaardt Omnicloud geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen daarvan. Omnicloud kan zich in voorkomend geval inspannen voor een alternatieve oplossing, doch is daartoe niet verplicht tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Omnicloud verleent adviezen, consultancy, ondersteuning, DevOps-dienstverlening en andere kennisintensieve Diensten naar beste inzicht en vermogen. Omnicloud verbindt zich ter zake echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting, zonder enig door de Klant beoogd resultaat te kunnen garanderen.
4. Omnicloud is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van het niet, niet geheel of niet ononderbroken functioneren van de Omgeving, de hostingomgeving, de Maatwerksoftware, de cloudomgeving of andere Diensten, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Omnicloud.
5. Omnicloud is niet aansprakelijk voor de inhoud, juistheid, kwaliteit, rechtmatigheid of bruikbaarheid van door de Klant of derden ingevoerde, geüploade, beheerde of via de Diensten verwerkte Content.
6. Omnicloud is in het kader van Dishtakeout niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit transacties tussen de Klant en diens afnemers, waaronder begrepen schade in verband met verkoop, betaling, levering, voedselveiligheid, allergenen, etikettering, productkwaliteit, retouren, terugbetalingen, klachten van eindafnemers of overtreding van toepasselijke regelgeving door de Klant.
7. Omnicloud is niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid of geschiktheid van berekeningen, analyses, voedingswaarden, allergeneninformatie, AI-output, aanbevelingen, cursusresultaten of andere door de Diensten gegenereerde of ondersteunde uitkomsten. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor de beoordeling en het gebruik daarvan.
8. Aansprakelijkheid van Omnicloud voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel, klanten of afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, is uitgesloten.
9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Omnicloud gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Omnicloud of zijn leidinggevende ondergeschikten. Omnicloud is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Omnicloud aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
10. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden enige aansprakelijkheid op Omnicloud mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid in de eerste plaats beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verrichten van de gebrekkige prestatie. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden, zal de aansprakelijkheid van Omnicloud beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Omnicloud in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Omnicloud afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Omnicloud dat volgens die verzekering toepassing vindt. In geval van een Duurovereenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de hiervoor bedoelde factuurwaarde de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de Duurovereenkomst als uitgangspunt genomen.
11. Voor schade als gevolg van kosteloos aangeboden Diensten of functionaliteiten, proefversies, testomgevingen of bètafunctionaliteiten aanvaardt Omnicloud geen aansprakelijkheid, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.
12. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Omnicloud bedraagt 12 maanden.
13. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de Klant heeft verzuimd maatregelen te nemen om de schade onmiddellijk na het ontstaan daarvan te beperken, te voorkomen dat verdere schade ontstaat of Omnicloud zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen.
14. Indien door of namens de Klant software, foto's, video's, teksten, recepten, cursusmateriaal, beeldmerken, databestanden, lesmaterialen of andere materialen aan Omnicloud beschikbaar worden gesteld die beschermd zijn krachtens enig intellectueel eigendomsrecht of anderszins aan rechten van derden onderhevig zijn, staat de Klant ervoor in dat geen inbreuk op rechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Omnicloud in en buiten rechte van alle gevolgen die voortvloeien uit het gebruik daarvan.

15. De Klant vrijwaart Omnicloud van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Omnicloud toerekenbaar is. Indien Omnicloud uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Omnicloud zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden.
16. Indien de Klant een Consument is, gelden de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen niet voor zover zij in strijd komen met dwingend consumentenrecht of afbreuk doen aan de wettelijke rechten van de Consument bij een ondeugdelijke digitale Dienst.

ARTIKEL 22. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Omgeving, de software, de Leeromgevingen, de Diensten en andere door Omnicloud ontwikkelde of geleverde werken waarop van rechtswege intellectuele eigendomsrechten rusten, blijven berusten bij Omnicloud en/of diens licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die hem ingevolge het bepaalde in deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn toegekend.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, ontvangt de Klant bij oplevering van Maatwerksoftware en na volledige betaling een niet-exclusieve gebruikslicentie voor het doel waarvoor de Maatwerksoftware is ontwikkeld.
3. Het is de Klant niet toegestaan de door Omnicloud geleverde software, Omgevingen of andere werken, al dan niet in gewijzigde vorm, te exploiteren, te sublicentiëren, te vervreemden of anderszins te gebruiken buiten zijn eigen organisatie of voor andere toepassingen dan uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen, behoudens voorafgaande Schriftelijke instemming van Omnicloud.
4. Het is de Klant niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Omnicloud en/of diens licentiegevers te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.
5. Het is de Klant niet toegestaan enig merk, ontwerp, handelsnaam of domeinnaam van Omnicloud, Dishcalculator, Dishtakeout of enige andere aanduiding van Omnicloud te gebruiken of te registreren, dan wel een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren.
6. Indien Omnicloud constateert dat als gevolg van een aan de Klant toerekenbare omstandigheid in strijd wordt gehandeld met de intellectuele eigendomsrechten van Omnicloud en/of diens licentiegevers, maakt Omnicloud aanspraak op onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk en vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade.

ARTIKEL 23. | CONTENT EN AI

1. Indien Gebruikers via een Omgeving Content kunnen uploaden, invoeren, opslaan, delen of openbaar maken, is de Klant verantwoordelijk voor de rechtmatigheid daarvan. Omnicloud is niet gehouden actief toezicht te houden op die Content.
2. Indien Omnicloud kennisneemt van Content die mogelijk onrechtmatig is of in strijd met wet- en regelgeving, is Omnicloud gerechtigd, maar niet verplicht, deze Content te verwijderen of ontoegankelijk te maken en zo nodig toegang tot een account, webshop, Leeromgeving of andere Dienst tijdelijk te beperken of te blokkeren.
3. Voor zover Omnicloud in het kader van de Diensten gebruikmaakt van kunstmatige intelligentie of vergelijkbare geautomatiseerde technieken, erkent de Klant dat dergelijke functionaliteiten resultaten genereren op basis van algoritmische verwerking en dat uitkomsten kunnen variëren afhankelijk van ingevoerde gegevens, context en systeemontwikkelingen.
4. Omnicloud staat niet in voor de juistheid, volledigheid of geschiktheid van door AI gegenereerde output voor enig specifiek doel. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de beoordeling en het gebruik van AI-output en draagt zorg voor passend menselijk toezicht bij de inzet daarvan.
5. De Klant zal Omnicloud onverwijld Schriftelijk informeren indien hij kennisneemt van een beveiligingsincident met betrekking tot de Omgeving, ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik van toegangsgegevens of andere relevante beveiligingsrisico's.

ARTIKEL 24. | SLOTBEPALINGEN

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Omnicloud een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Klant een Consument is, heeft de Consument gedurende één maand nadat Omnicloud zich Schriftelijk op het forumkeuzebeding heeft beroepen, het recht alsnog te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.